

2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Создать для потребителей образовательных услуг электронный сервер на сайте ДОУ для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной деятельности ДОУ.</p> <p>Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов.</p> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений получателей образовательных услуг.</p>	Постоянно	Веселова Анастасия Геннадиевна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Постоянно	<p>Веселова Анастасия Геннадиевна, заведующий</p> <p>Мурыгина Светлана Геннадиевна, зам.зав.по ВР</p> <p>Малыгина Татьяна Владимировна, зам. зав. по АХР</p>	<p>Приобретение нового игрового оборудования</p> <p>Установить навигацию внутри учреждения</p>	2026 год
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	<p>Веселова Анастасия Геннадиевна, заведующий</p> <p>Мурыгина Светлана Геннадиевна, зам.зав.по ВР</p>	<p>Проведение совместных праздников и мероприятий для детей-инвалидов.</p> <p>Инструктирование работников организации, по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	2026 год

IV. Доброжелательность, вежливость работников

5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их законными представителями	Постоянно	Веселова Анастасия Геннадиевна, заведующий Мурыгина Светлана Геннадьевна, зам.зав.по ВР	Провести тренинг, направленный на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения	2026 год
---	--	---	-----------	--	---	----------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

6	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников	Постоянно	Веселова Анастасия Геннадиевна, заведующий Мурыгина Светлана Геннадьевна, зам.зав.по ВР	Проведение собраний для родителей воспитанников в нетрадиционной форме. воспитанников	2026 год
---	--	---	-----------	--	---	----------